

KIYOラーニング 法人向け生成AIサービスAirCourse AIナレッジ RAG機能対応を発表

KIYOラーニング株式会社（本社：東京都、代表取締役社長：綾部貴淑、以下KIYOラーニング）は、法人向け生成AIサービス「AirCourse AIナレッジ」に、社内に蓄積されたナレッジを参照して回答を生成するRAG機能を2024年10月にリリースする予定です。この機能追加により、生成AIの活用範囲を拡大し、業務の専門性を高めることで、更なる業務効率化が期待できます。さらに、8月29日、30日に開催される「AI博覧会」にて、この新機能のデモンストレーションを実施いたします。



RAG機能とは

RAG（※1）機能とは、生成AIと企業が保有する独自データを連携して応答を生成する技術です。例えば、社内のマニュアルやFAQ等を基に、社員からの質問に対して的確な回答を生成できます。しかしながら、保有しているデータと連携するために必要な開発・運用コスト、アクセス権限の制御など活用のハードルが高い点が企業での利活用における阻害要因でした。

※1：Retrieval Augmented Generationの略で“ラグ”と呼ぶ。

AirCourse AIナレッジでのRAG活用について

AirCourse AIナレッジのRAG機能は、標準搭載されているナレッジマネジメント機能で管理しているデータをもとに適切な回答を生成します。今まで活用の阻害要因であった開発・運用コスト、アクセス権限の制御などを解消し、社内業務マニュアルや規程集といった独自情報に関する回答も可能にしました。

ナレッジに戻る

新規AIナレッジを開始

プロンプト管理

個人AIナレッジ履歴

- 就業規則の内容を要約
- 社内規定の内容を要約して教え...
- 優秀なマーケターとして、次の...
- 以下の要件をもとに、記事を10...
- 提案資料のアウトラインを下記...

個人AIナレッジ ナレッジを共有

就業規則の内容を要約

AC崎 純子 2024年00月00日 GPT4 2 なし 1

会社の就業規則の内容を要約して教えてください。

貴社の就業規則は、下記の通りです。 目データ参照

- 第1章 総則
- 第2章 採用、異動等
- 第3章 勤務規律
- 第4章 労働時間、休憩及び休日
- ...

就業規則に関する詳しい情報は下記からアクセスできます。

- 就業規則2024年版
- 就業規則について（変更）2023年11月

ここにメッセージを入力してください

ナレッジデータ参照 プロンプトを挿入 ファイルを添付 ？ 0/3000文字 ラベル

RAG機能により以下のような活用が期待できます。（一例）

- 人事部門の方が普段回答されている社内問合せの対応削減に
- カスタマーサポート部門が製品マニュアルをもとにした顧客サポート
- 社内ナレッジからマーケティングに活用できそうな情報を収集しアイデア出しまでサポート

今回のRAG機能については、AirCourse AIナレッジ内にあるナレッジ機能（※2）の情報をもとにしたデータ出力となっております。

※2：誰でも簡単に社内ノウハウやナレッジが共有できる機能。AirCourse AIナレッジご契約企業は追加費用なしでご利用頂けます。

RAG機能については、生成AIのトレンドとしての必要性和、お客様からの多数の要望に基づくものです。私たちKIYOラーニングは、お客様のニーズに応え、より質の高いサービスを提供するために、常に技術の最前線を追求してまいります。

AI博覧会出展のお知らせ（8/29,30）

また、この新機能に関する詳細やデモンストレーションは、8月29日、30日に開催されるAI博覧会にてご覧いただけます。最新のAI技術を体験し、ご自身のビジネスにどのように活用できるかをご覧いただける絶好の機会です。ぜひ、KIYOラーニングのブースにお立ち寄りください。

本機能の導入に関するお問い合わせ、またはAI博覧会に関する詳細は、下記の連絡先までお気軽にご連絡ください。皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。

<RAG機能について>

■提供開始日

2024年10月頃

※既にAirCourse AIナレッジをご契約中の企業様は、追加のお手続きなくご利用頂けます。

【お問い合わせ先】

KIYOラーニング株式会社

公式サイト：<https://aircourse.com/ai-knowledge/>

メールアドレス：info@aircourse.com

<AI博覧会について>

会期：2024年8月29日（木）9時30分～18時、30日（金）9時30分～17時

場所：ベルサール渋谷ファースト

住所：東京都渋谷区東1丁目2-20 2F 住友不動産渋谷ファーストタワー

URL：https://aismiley.co.jp/ai_hakurankai/2024_summer_visitor/

定期的にサービスの説明会を開催しております。まずはどのようなサービスなのか知りたいという方でも大歓迎ですので、お気軽にご参加下さい。

【サービス説明会】（定期開催）

法人向けAirCourse AIナレッジ説明会

～法人向け生成AIサービス「AirCourse AIナレッジ」で出来ること～

URL：https://aircourse.com/seminar/ai_knowledge_2024.html

次の開催は、9/12（木）15時～を予定しております。

■法人向け生成AIサービス「AirCourse AIナレッジ」とは

「AirCourse AIナレッジ」は、2023年12月にリリースした法人向け生成AIサービスです。法人企業が安心して導入でき、はじめて利用する社員も簡単に日常業務に活用できるようにデザインされています。また、ナレッジ共有機能との連動により、自社で作成したオリジナルのプロンプトや、生成AIを使って得たナレッジを社内で共有することができます。全社員が生成AIを業務で活用し、ナレッジを共有することで生産性の向上が期待できます。

[詳しくはこちら](#)

■KIYOラーニング株式会社とは

KIYOラーニングは2008年10月より「学びを革新し、誰もが持っている無限の力を引き出す」というミッションのもと、すきま時間を活用し資格取得を目指せる音声講座として「通勤講座（現：スタディング）」をスタートしました。2010年に法人「KIYOラーニング株式会社」を設立し、スマホで効率的に学べる学習システムを開発、動画コンテンツを充実させ、資格ラインナップの拡充、品質の向上を図ってきました。さらに、2017年には、法人向け社員教育クラウドサービス「AirCourse（エアコース）」も展開するなど社会人や企業教育を革新するプラットフォーマーとしてサービス展開を推進しています。

【会社概要】

- 会社名： KIYOラーニング株式会社
- 代表： 代表取締役 綾部 貴淑
- 資本金： 8億371万円（資本剰余金7億9466万円）
- 上場日： 2020年7月15日 東京証券取引所 グロース市場(7353)
- 設立 2010年1月4日
- 所在地： 〒100-0014 東京都千代田区永田町二丁目10番1号 永田町山王森ビル4階
- URL：<https://www.kiyo-learning.com/>
- 事業内容： 教育コンテンツおよび教育サービスの企画、制作、提供、運営
- 取材申込先： コーポレート本部
 - 電話番号 03-6434-5068
 - FAX番号 03-6434-7116
 - メールアドレス koho@kiyo-learning.com