

利用規約

AirCourse 利用規約

第1条 定義

AirCourse 利用規約（以下「本規約」といいます。）における用語の定義は以下のとおりとします。

「会員」とは、本規約を承認のうえ、当社所定の手続に従い第2条に定める本サービス等の利用を申し込んだ法人、団体、組合または個人であるお客様をいいます。

「運用管理者」とは、AirCourse 上で、当社に対して各サービスに関する契約その他の手続きを行うとともに、ユーザに対し第2条に定める本サービス等へのアクセスおよび使用を許可する権限を有する管理者として、会員が設定された方をいいます。

「ユーザ」とは、有償、無償を問わず、運用管理者により指定され、第2条に定める本サービス等へのアクセス及び使用が許可されている者をいいます。

「会員」「ユーザ」をあわせて「会員等」といいます。

第2条 目的

本規約は、KIYO ラーニング株式会社（以下「当社」）が運営する「AirCourse」及び AirCourse に付帯する講座やサービス（以下、本サービス等といい、また本サービス等の WEB サイトを当サイトといいます）をご利用するにあたっての利用条件を定めるものです。会員等は本規約に従って本サービス等を利用するものとします。

なお、個人情報の取り扱いについては本サービス等のプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」といいます。）および本規約第5条の2をご覧ください。

第3条 契約の成立

1. 本サービス等の利用契約（以下「本契約」といいます。）は、本サービス等の利用を希望するお客様が、本規約及びプライバシーポリシーの内容に同意し、会員情報を登録した上で、当社が指定する様式の注文書（以下「本注文書」といいます。）を提出する方法（以下「注文書申込」といいます。）又は当社が当サイトで指定する方法（以下「Web 申込」といいます。）で申込みを行い、これを当社が受諾した時点で成立するものとします。また、会員は、本規約及びプライバシーポリシーに同意し、かつユーザが本規約及びプライバシーポリシーに同意したことを確認の上で、本サービス等の申込・購入を行うものとします。

2. 会員等は、当社が前項の申込みを受諾した日（以下「契約成立日」といいます。）、もしくは、当社と別途合意した日から本サービス等を利用できます。

3. 会員等は、本サービス等と連携して当社が提供する資格取得支援サービス「スタディング」を受講する場合、下記のスタディング利用規約及びプライバシーポリシーに同意するものとします。

スタディング 利用規約

<https://member.studying.jp/contract.html>

スタディング プライバシーポリシー

<https://studying.jp/privacypolicy.html>

4. 未成年者が本サービス等の利用を希望する場合には、法定代理人の同意が必要になります。未成年者が会員等となった場合には、本サービス等の利用並びに本規約及びプライバシーポリシーの内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。

5. 法人の特定の部署が契約の申込みを行う場合でも、本契約は当社と当該法人との間で成立し、当該法人が本契約上の権利義務を有するものとします。

第4条 会員等

1. お客様が、メールアドレスその他当社が必要とする情報を登録し、前項に基づきお客様と当社の間で本契約が成立することにより、会員等としての資格を得るものとします。なお、本サービス等にログインする際の ID は、企業アカウント ID および、登録したメールアドレスまたはログイン ID になります。
2. お客様は会員等の資格を得ることで、当社が提供する講座や本サービス等を利用することができます。なお、会員のうち、本サービス等を無料で利用する者（以下「無料会員」といいます。）は、当社が指定する範囲内において本サービス等を利用することができるものとし、当社は、無料会員に対して、本サービス等の提供義務その他本規約上に定める当社の義務を一切負わないものとします。
3. 会員は、ユーザを適切に管理する義務を負い、ユーザが本規約に違反した場合、ユーザと連帯して責任を負うものとします。ユーザが本規約に違反した場合には、当社は会員が本規約に違反したものとみなすことができるものとします。ユーザが本規約および法令に抵触する行為を本サービス等内で行い、当社または第三者に損害を与えたときは、会員およびユーザは連帯してその損害を賠償する責任を負うものとします。

第5条 会員情報の管理

1. 会員は、メールアドレス等の会員情報について、真実かつ正確なものであることを自ら保証するものとします。また、会員は、メールアドレス等の会員情報に変更があった場合は、すみやかに自ら本サービス等で会員情報を変更するか、当社に電子メール等の書面により変更を申し出るものとします。メールアドレスが間違っていた場合に、会員にメールが届かないことにより、本サービス等が利用できないことその他の会員等に生じた不利益については、当社は責を負わないこととします。
2. 会員等は、会員 ID 等を自己の責任で管理するものとします。また、企業アカウント ID および、登録したメールアドレスまたはログイン ID およびパスワード（以下「会員 ID 等」といいます。）の管理とその使用に関する責任は、すべて会員等が負うものとします。
3. 会員 ID 等は会員およびユーザのみ利用できることとします。会員は、会員 ID 等の譲渡、売買、貸与、その他の処分は行わないものとし、これらの処分は当社に対し何ら効力を有しないものとします。
4. 当社は、会員の同一性およびアクセス権限の確認については、会員 ID 等の照合によってのみ行うことで足りるものとし、それ以外の方法・手段で会員の同一性を確認する義務を負わないものとします。
5. 会員 ID 等を第三者が使用したり、当社が指定する以外の方法で使用、譲渡、売買、貸与等されたことによる損害について、当社は一切責任を負いません。
6. 会員は、会員 ID 等の紛失や盗難があった場合、もしくは第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに当社にその旨を届け出るとともに、当社からの指示に従うものとします。
7. 当社は、会員情報（メールアドレス等）を、サービス提供の一時中止のお知らせをはじめとした、お客様への各種情報通知に利用することがあります。

第5条の2 会員の個人情報の利用及び委託について

1. 会員等は、当社が会員等の個人情報を、プライバシーポリシーに定める使用目的で収集し、利用することに同意します。プライバシーポリシーについてはリンク先を必ずご覧ください。
2. 当社による個人情報の利用には、当社が取得し、または当社のアフィリエイトサイト、データ解析ツール提供元及び広告配信先その他の提携先（以下「提携先」といいます）より受領することにより収集する、ウェブページの閲覧履歴・検索履歴を含むアクセス履歴、位置情報、アクセス解析データ、クッキー等の個人関連情報を、会員等の個人情報と紐づけたうえで利用することが含まれるものとし、会員等は当社によるかかる利用に同意します。
3. 当社による個人情報の利用には、提携先に対し、提携先の収集したウェブページの閲覧履歴・検索履歴、位置情報、アクセス解析データ、クッキー等の個人関連情報を、会員等の当社への登録の有無、特定の講座や付帯

するサービスの購入の有無等の当社が取得した個人関連情報と紐づけたうえで、提携先に提供することが含まれるものとし、会員等は当社及び提携先によるかかる利用に同意します。

4. 会員は本サービス等の利用にあたって、前各項及びプライバシーポリシーに定める個人情報の取り扱いについてユーザからあらかじめ同意を取得するものとします。

5. 会員等は本サービス等の利用にあたって、個人情報の取り扱いについて、前各項及びプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。

第6条 本サービス等の説明

1. 当社は、出来る限り本サービス等の説明に関し、正確性を期するように努めております。ただし、当社は、本サービス等または当サイトのその他のコンテンツが、正確である、完全である、商業的な有用性がある、信頼性がある、最新のものである、または誤りがないことを保証しません。

2. 当社は、当サイトで公開している情報および、本サービス等の商品、サンプル版、ダウンロード可能な冊子等、すべてのコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます。）が、常時視聴、閲覧等が可能であることを保証するものではなく、いつでもコンテンツを削除、改変等を行うことができるものとし、当該削除、改変等によって会員に生じた一切の損害を賠償する責任を負わないものとします。

第7条 利用料金

1. 会員は、(i)注文書申込による申込を行った場合には、本注文書において定める利用料金を、本注文書において定める支払期日までに、本注文書に定める方法により当社に支払うものとし、(ii)Web 申込による申込を行った場合には、本サイトにおいて定める利用料金を、本サイトにおいて定める支払期日までに、本サイトに定める方法により当社に支払うものとします。なお、振込手数料その他の支払いに関する手数料は会員の負担とします。

2. 当社は、利用料金の変更を行う場合には、当該変更について会員に当社が別途定める方法で予め告知するものとし、第21条第2項に基づいて、本契約が更新された場合には、当該変更後の利用料金が適用されるものとします。なお、利用料金が増額された場合でも、すでに会員が購入された商品・サービスについて購入時点の利用料金との差額を当社が会員に返金することとはせず、または当社から会員に請求することはありません。あらかじめご了承ください。

3. 会員が利用料金の支払を遅滞した場合、会員は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第8条 交換、キャンセル、返品および返金

1. 本サービス等については、商品の性質上、本条に定める例外を除いてキャンセル、返品および返金はできませんのであらかじめご了承ください。

2. 当社で修正対応できず、かつ会員等の責めに期すべき事由が無いにもかかわらず、商品のダウンロードや使用が出来ない場合は、契約成立後8日以内に当社に電子メールまたは書面で通知した場合に限り、本契約をキャンセルし返金することができます。なお、物理的な商品や、商品やサービスに付随する物理的な同梱物がある場合は、当該物理的商品および物理的な同梱物すべてを当社まで送付してください。当社に到着後に返金いたします。

3. 本サービス等に関する瑕疵についての当社の責任は、本条に定めるものをもってすべてとします。当社は、それ以外の損害賠償責任（逸失利益や機会損失）または補償責任を含む何らの責任も負いません。

第9条 著作権・知的財産権について

1. コンテンツの著作権は全て当社が保有しており、コンテンツは著作権法で保護されています。また、コンテンツに含まれる発明、考案、意匠、商標、ノウハウ、アイデア等に関する特許権、実用新案権、意匠権、営業上の信用、その他の知的財産権または営業上の利益（コンテンツの著作権と合わせて、以下「知的財産権等」といいます。）は当社に帰属するものとします。

2. 会員等は、自身の使用に限りコンテンツを利用できるものとします（ただしユーザ自身の使用については会員から許可を受けた範囲とします。以下同じ）。会員等が無断でコンテンツを複製、改変すること、および販売、譲渡、再配布、貸与、公衆送信その他形態のいかんを問わず自身の使用を超えて利用することは固く禁じます。

3. 会員等において著作権法等の違反があった場合、または本条1項に定める当社に帰属する知的財産権等の侵害があった場合は、当社はその判断で会員登録の取り消しを行うことができ、および、会員等は当社に対し法的な責任（差止請求を受ける責任、損害賠償責任、刑事罰を含む）を負うものとし、当該違反又は損害により当社に生じた一切の損害を賠償する責任を負うものとします。

4. 会員等が作成したコンテンツ（以下「オリジナルコンテンツ」といいます。）については、すべての権利と所有権は会員が保持します。また、オリジナルコンテンツに含まれる発明、考案、意匠、商標、ノウハウ、アイデア等に関する特許権、実用新案権、意匠権、営業上の信用、その他の知的財産権または営業上の利益（オリジナルコンテンツの著作権と合わせて、以下「オリジナルコンテンツ知的財産権等」といいます。）は会員に帰属するものとします。ただし、会員の就業規則等の社内ルール又は会員とユーザとの合意によってオリジナルコンテンツ知的財産権等をユーザに帰属させることを妨げるものではありません。会員のオリジナルコンテンツに対して、当社はいかなる主張もすることが出来ないものとします。

5. 当社は、会員に無断でオリジナルコンテンツを複製、改変すること、および販売、譲渡、再配布、貸与、公衆送信その他形態のいかんを問わず利用することはいたしません。

第10条 譲渡禁止

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第11条 退会

会員は、当社が定める方法に従って事前に通知することにより、本サービス等を退会することができるものとします。但し、当社は、すでに支払われた料金の返還義務を負わないものとし、会員は、本契約の締結又は更新により既に発生した利用料金全額の支払義務を免れないものとします。

第12条 商品・サービスの権利侵害

1. 当社は、コンテンツについては、執筆・制作時点で施行されている法令に基づき提供するものとし、その後の改正に応じ常に最新の情報を提供する義務を負いません。また、当社は、コンテンツが第三者の知的財産権等その他の権利を侵害しないよう相当な努力を払うものとしませんが、コンテンツが常に最新の法令に適合していること、または第三者の知的財産権等その他の権利を侵害しないことについて保証しません。

2. 当社は、前項に反し、コンテンツが執筆・制作時点で施行されている法令にかかる確立した解釈に明らかに違反する誤りを含んでいた場合、第三者の知的財産権等その他の権利を侵害していた場合、これらの明らかな誤りまたは侵害のないコンテンツを提供するものとします。コンテンツの内容に関する当社の責任は、本条に定めるものをもってすべてとし、当社は、それ以外の損害賠償責任（逸失利益や機会損失）または補償責任を含む何らの責任も負いません。

第13条 本サービス等提供の中断

当社は、以下の事由が起きた場合、本サービスの全部または一部の提供を一時的に中断することができるものとします。この場合、当社は、可能な限り事前に会員にメール等で通知するよう努めるものとします。ただし、緊急を要する際には、当社は会員に事前に連絡することなく本サービス等の全部または一部の提供を一時的に中断することができるものとします。

- (1) 本サービス等に関するシステムの保守を定期的もしくは緊急に行う場合。
- (2) 地震、火災、津波、洪水、漏水、停電等の天変地異、または、第三者による妨害等により本サービス等の提供ができなくなった場合。
- (3) サーバー会社や決済システム会社など、本サービス等の提供に必要な事業者のサービスが障害やメンテナンス等によって停止した場合。
- (4) その他、当社が本サービス等の一時的な中止が必要と判断した場合。

第 14 条 会員の禁止事項

会員等は、当サイトおよび本サービス等を利用するにあたり、以下の行為を行わないものとします。また、会員は、ユーザに本条を遵守させる義務を負うものとします。

- (1) 当社および本サービス等の他の会員その他の第三者の著作権、知的財産権等の侵害行為。
- (2) 当社および本サービス等の他の会員その他の第三者に対する誹謗・中傷、財産・信用・名誉を毀損する行為。
- (3) 本サービス等の他の会員その他の第三者に対する、勧誘、誹謗・中傷、財産・信用・名誉を毀損する行為、プライバシー・肖像権その他の権利を侵害する行為。
- (4) 当サイトおよび本サービス等のプログラムやデータベースを改変したり、リバースエンジニアリングする行為。
- (5) コンピュータウイルスその他の有害なプログラムに感染したパソコン、スマートフォン、タブレット端末などからの当サイトへのアクセス行為。
- (6) 他の会員の会員 ID 等を不正に使用する行為。
- (7) 自動化された手段（ロボット、ボットネット、スクレーパ、自動購入ツールなどこれらに準ずる手段）を使用して当社サイト又は当講座・サービスにアクセスする行為（商品の購入及び当講座等の情報取得等を含む）。
- (8) 法令または公序良俗に違反し、またはそのおそれがある行為。
- (9) 犯罪または犯罪行為を助長・教唆する行為。
- (10) 当社もしくはサービスの利用者に損害を与える行為、または当社もしくは他社の運営・営業を妨害する行為。
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為。

第 15 条 反社会的勢力の排除

1. 会員及び当社は、相手方又は本契約締結に関する相手方の代理人若しくは本契約締結を媒介した者が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じです。）であることが判明したときには、催告を要せず相手方に書面で通知することにより直ちに本契約を将来に向かって解除することができるものとします。

2. 会員及び当社は、相手方が自ら又は第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をした場合には、催告を要せず相手方に書面で通知することにより直ちに本契約を将来に向かって解除することができるものとします。

- (1) 暴力的な要求行為。
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。

(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。

(4) 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて信用を毀損し、又は業務を妨害する行為。

(5) その他前各号に準ずる行為。

3. 会員及び当社は、相手方が本契約に関連して締結した契約（以下「関連契約」という。）の当事者又は関連契約の締結に関する関連契約の当事者の代理人若しくは関連契約の締結を媒介した者が反社会的勢力であることが判明した場合には、相手方に対し、当該関連契約の解除その他の必要な措置を講ずるよう求めることができるものとします。

4. 前項に基づいて必要な措置を講ずるよう求めたにもかかわらず、相手方が正当な理由なくこれを拒否した場合、会員又は当社は催告を要せず相手方に書面で通知することにより直ちに本契約を将来に向かって解除することができるものとします。

5. 前各項に定める場合を除き、会員及び当社は、相手方の取締役、監査役、従業員その他の構成員が反社会的勢力であること、又は相手方が資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っていることが判明した場合は、相手方に書面で通知することにより直ちに本契約を将来に向かって解除することができるものとします。

6. 本条に基づき本契約又は個別契約を解除した当事者は、当該解除により相手方に生じた損害の賠償責任を負わないものとします。

第 16 条 会員資格の取り消し

当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該会員に対する会員資格の取消、契約解除、提供の中止、その他必要な措置をただちにとることができるものとします。この場合、すでに支払われた代金は返還しないものとします。

(1) 会員またはユーザにおいて第 14 条「会員の禁止事項」に該当する行為があったとき。

(2) 会員またはユーザにおいて前号のほか、本規約に違反する行為があったとき。

(3) 会員の登録申込時または会員情報変更時に虚偽の事項を申告したことが判明したとき。

(4) 料金が未払いであるとき、もしくは、料金の支払いが遅延したとき。

(5) 90 日以上本サービス等の利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合。

第 17 条 掲載情報の自動取得等の禁止

当社は、自動化された手段（ロボット、ボットネット、スクレーパ、自動購入ツールなどこれらに準ずる手段）を使用して当社サイト 又は当講座・サービス にアクセスすること（商品の購入及び当講座等の情報取得等を含む）を禁止しています。

第 18 条 免責事項

1. いかなる場合においても、当社は、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無もしくは会員からの通知の有無を問わず特別の事情から生じた損害、間接損害、偶発損害、データの消失、逸失利益については、賠償責任を負わないものとします。

2. 会員等は、当サイトに送信または登録した情報を、自己の責任においてバックアップ・保存するものとし、当社が、当サイトにおける当該情報の保存について保証しないものとします。また、当社は、会員等が当サイトに送信または登録した情報がアダルト、暴力行為、その他当社が不適切と考える内容である場合、もしくはファイル容量が過大でシステム運用上支障が生じる可能性がある場合、会員等に当該情報の削除を求めることができ、会員等による任意の削除がなされないときは当該情報を当社の裁量により削除することができるものとします。

3. 本サービス等の提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、

通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、会員等の費用と責任において行うものとし、会員等が当社の商品・サービスを会員のコンピューター、スマートフォン等にインストールした場合に、会員等が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じてもそれに対して当社は一切の責任を負いません。

4. 本サービス等又は当サイトに関連して会員とユーザその他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、会員等の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

5. 当社は、当サイト、ならびに本サービス等の提供の状態、表示速度、アクセスの可能性、使用の状態、中断が生じないこと、その他本規約で明示的に定めていないものについては一切保証しません。

6. 当社が本規約に基づく債務を履行しないことにより、または不法行為、不当利得その他何らかの当社の責に帰すべき事由により会員に損害を与え、当社が賠償責任を負う場合、その賠償額は、損害の事由が生じた時点から遡って過去1年間に当社が現実受領した本サービス等の利用料金の総額を上限とします。但し、当社は、当社の責めに帰すべき事由により、無料会員に損害を与えた場合でも、無料会員に対して一切の賠償責任を負わないものとします。

第19条 会員等の賠償等の責任

1. 会員等は、本規約に違反することにより、又は本サービス等の利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 会員等が、本サービス等に関連して他の会員等、ユーザその他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、会員の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理するものとします。

3. 会員等による本サービス等の利用に関連して、当社が、他の会員等、ユーザその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、会員等は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第20条 本サービス等提供の廃止

当社は、相当な理由がある場合、当サイトを閉鎖し、または本サービス等の全部もしくは一部の提供を廃止することができるものとします。この場合、当社は、廃止日の6か月前までに、会員に対し書面または電子メールで通知するものとします。

第21条 有効期間

1. 本契約は、会員について第3条に基づき本契約が成立した日に効力を生じ、会員の申込方法が、(i)注文書申込の場合には、本申込書において定める利用期間満了日まで、(ii)Web申込の場合には、本サイトにおいて定められる期間のうち、会員が申込時に選択した利用期間の満了日まで有効に存続するものとします。

2. 以下に定める期日までに当社及び会員のいずれからも更新拒絶又は契約条件の変更等の申し出がない場合、本契約は同じ条件（但し、第7条第2項に基づき利用料金に変更された場合には、利用料金は変更後の金額とします。）で更に自動的に更新されるものとし、以降も同様とします。

(1) 年間契約の場合：利用期間満了日の30日前

(2) 月間契約の場合：利用期間満了日

第22条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、本契約又は本サービス等に関連して、会員が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したと

きに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

2. 会員は、秘密情報を本サービス等の利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。

3. 第2項の定めにとわらず、会員は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

4. 会員は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5. 会員は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第23条 準拠法、管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関連して発生するお客様と当社の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条 規約の改定

1. 当社は、会員に事前に書面で通知することなく、本規約を改定する場合があります。

2. 本規約を改定した場合、その改定内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに、当社の所定の方法で、当サイト上で告知するものとします。告知された効力発生時期後にお客様が本サービス等を利用された場合、当該改定に同意したものとさせていただきます。

以上

【2017年7月21日制定】

【2025年5月9日改定】