

新サービス「AirCourseナレッジ」の提供を開始 ～人的資本経営を支えるナレッジマネジメント基盤～

KIYOラーニング株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長:綾部貴淑、以下KIYOラーニング）は2023年5月25日より企業向けナレッジマネジメントサービス「AirCourseナレッジ」の提供を開始いたしました。

「AirCourseナレッジ」は、直感的な操作で、どなたでも簡単にナレッジが共有できるサービスです。クラウド型eラーニングシステム「AirCourse」をご契約いただいた企業様であれば追加費用なくご利用いただけます。

約700コースある受け放題の動画研修eラーニングとナレッジマネジメントサービスを組み合わせることで、人材の価値を最大限に引き出すための人的資本経営に必要な、リスクとナレッジ共有の基盤を強化することができます。

■ 「AirCourseナレッジ」の画面イメージ



■ 「AirCourseナレッジ」の開発背景とメリット

昨今注目される人的資本経営において、ナレッジマネジメント（社員一人ひとりに蓄積された知識・経験・スキルの可視化と共有）が組織全体の進化にとって重要になってきました。また、人材の流動化が進むなかで属人化した業務ナレッジを組織内で共有し、仕組み化することが求められています。

「AirCourseナレッジ」は、社員のナレッジをクラウド上で可視化・共有および継承することができます。また、社員同士の双方向の学びによるリスクの強化、エンゲージメントの向上や新しいアイデアの創出が期待できます。さらに、マニュアルや規定等の一元管理による組織全体の生産性向上、営業の提案資料やマーケティング施策の成功事例等の共有により、売上拡大を目指すこともできます。

活用シーン

■ 業務マニュアル・規定などの作成と管理

マニュアルや規定を簡単に作成できます。社内に点在するマニュアルなどを一元管理して業務の効率化を推進、オンボーディングにも活用できます。

200_マニュアル / 201_業務関連

経費精算

作成日 2023年5月9日
閲覧 60 いいね 0 投稿 1

経費精算に関する手続きについて、以下の情報をご確認ください。
毎月3営業日までに申請してください。

① 経費精算フォームの記入

経費精算は、以下の手順で行ってください。

- 会社の経費精算システムにアクセスし、[経費精算フォーム]を選択してください。
<https://aircourse.com/keihiseisann/0001>
- フォームに必要な事項を記入し、領収書や支払明細書などの書類をPDFで添付してください。
- 入力が完了したら、精算フォームと書類を承認者に送信してください。



② 承認者の設定と申請

経費精算の提出期限は、毎月3営業日です。緊急の場合や予め定められた場合は、直近の上司に相談してください。



③ 承認結果の通知

提出された経費精算は、承認者が内容を確認し、適切な対応を行います。

■ 営業の提案書・ノウハウの共有

過去に提案した資料やデータを共有することで提案力、販売力を強化できます。新入社員や他部門から異動してきた社員に対するナレッジの継承にもつながります。

100_部門別フォルダー / 101_法人事業部 / 01_営業課

通信事業者向けの提案資料を共有します。

作成日 2023年5月9日
閲覧 40 いいね 0 投稿 3

通信業界の市場規模や課題を調査したレポートをもとにA社向けの提案書を作成しましたので共有します。同じ業界の提案書を作成する際に活用してください。また、今回A社サービスに関するWebアンケート調査を実施しましたので、ご興味のある方はお気軽にお問い合わせください。同じサービスを提案される際のエビデンスとしてお使いください。その他、不明点などあれば、お気軽にお声がけください。

提案内容のポイント：①品質は高くコスト可能な限り抑えたOEMを活用 ②サポート体制の充実を推奨

ファイル

A社向け提案書.pptx PPTX 64 KB

いいね

2023年5月12日

資料の共有ありがとうございます。渡井の方で同じ通信業界のB社に提案した資料を添付します。ぜひ、こちらも活用してください。

機能とユーザーインターフェースをデモで体験いただいた結果、受注につながりました。

現在プロモーションを展開していますので、こちらでご確認ください。 → <https://aircourse.com/promotion>

ファイル

B社向け提案書.pptx PPTX 64 KB

いいね

■ リスキング

新しいテクノロジーに関する情報や知識の共有に利用できます。eラーニングと組み合わせることでリスキング強化や新しいアイデアの創出が可能になります。

ナレッジを検索 🔍 × 検索条件をリセット ナレッジを投稿

302_ChatGPT

表示 1-3/3 投稿順 ▼

300_リスキング / 302_ChatGPT

ルールを守ってChatGPTを積極的に使ってみよう！

ChatGPTは当社の業務効率化や事業開発に活用できる可能性の高いテクノロジーです。積極...

9時間前 投稿 1 いいね 1 閲覧 6

300_リスキング / 302_ChatGPT

ご利用ガイドを要約するためのプロンプトを作成しました

各サービスのご利用ガイドのテキストを要約しています。「以下の文章を要約してください...

9時間前 投稿 1 いいね 0 閲覧 3

■ カスタマーサポートのFAQ共有・管理

お客様からのお問い合わせに対する回答を一元管理できます。事前に準備した回答に加えて、社員のノウハウを追加することで顧客満足度の向上につながります。

ナレッジを検索 🔍 × 検索条件をリセット ナレッジを投稿

400_FAQ

表示 1-3/3 投稿順 ▼

400_FAQ

01_導入後のサポート体制について教えてください。

導入後のサポートはカスタマーサポートによるお問い合わせ対応がございます。専用のお問い...

10時間前 投稿 1 いいね 0 閲覧 1

400_FAQ

02_最低契約期間はありますか？

最低契約期間は1年になります。テスト導入を検討する場合は、フリーレント（1ヶ月）をご利用...

10時間前 投稿 1 いいね 0 閲覧 1

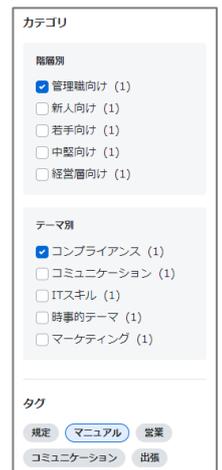
主な機能

- ・部門やテーマごとにフォルダ管理ができる。
- ・テキストで投稿、資料や画像も添付することができる。
- ・投稿されたナレッジにコメント、「いいね」することができる。
(資料や画像も添付可能)
- ・キーワードや階層別、テーマ別で絞り込み検索ができる。
- ・管理者はフォルダと投稿の管理ができる。
- ・部門やグループごとに最適な権限管理ができる。
- ・モバイル版にも対応しており、PCが使えない時でも手軽に利用できる。

■フォルダ管理

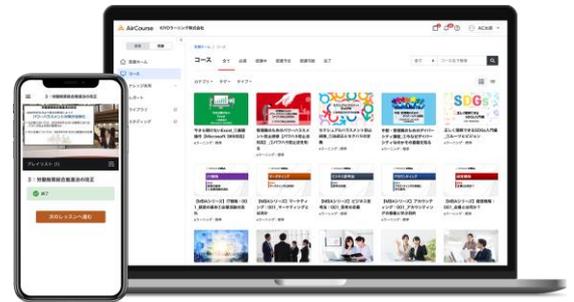


■絞り込み検索



■今後の「AirCourse」プロダクト戦略について

これまで提供してきた約700コースの受け放題研修動画によるインプット型eラーニングと今回リリースした社員一人ひとりに蓄積されたナレッジを可視化・共有するアウトプット型ナレッジ共有サービスを組み合わせることで、人材育成を事業成長や生産性向上につなげることができるようになります。今後とも人的資本活用プラットフォームを目指してAirCourse (<https://aircourse.com>) をさらに進化させていきます。



■KIYOラーニング株式会社とは

KIYOラーニングは2008年10月より「学びを革新し、誰もが持っている無限の力を引き出す」というミッションのもと、すきま時間を活用し資格取得を目指す音声講座として「通勤講座（現：スタディング）」をスタートしました。2010年に法人「KIYOラーニング株式会社」を設立し、スマホで効率的に学べる学習システムを開発、動画コンテンツを充実させ、資格ラインナップの拡充、品質の向上を図ってきました。さらに、2017年には、法人向け社員教育クラウドサービス「AirCourse（エアコース）」も展開するなど社会人や企業教育を革新するプラットフォームとしてサービス展開を推進しています。

【会社概要】

- 会社名： KIYOラーニング株式会社
- 代表： 代表取締役 綾部 貴淑
- 資本金： 8億222万円（資本剰余金7億9317万円）
- 上場日： 2020年7月15日 東京証券取引所 グロース市場(7353)
- 設立： 2010年1月4日
- 所在地： 〒100-0014 東京都千代田区永田町二丁目10番1号 永田町山王森ビル4階
- URL： <https://www.kiyo-learning.com/>
- 事業内容： 教育コンテンツおよび教育サービスの企画、制作、提供、運営
- 取材申込先： コーポレート部
電話番号 03-6434-5068
FAX番号 03-6434-7116
メールアドレス koho@kiyo-learning.com